



Aan het lijntje

Met de kop “Klantenservice, er worden nog 3 klanten voor u aan het lijntje gehouden” vroeg LOESJE eens aandacht voor een bestaand probleem. Ik heb met eigen ogen gezien dat de gemeente inwoners goed te woord staat in het klantcontactcentrum, maar dat de dienstverlening daarachter, sterk achterblijft door stroperige regels, een besluiteloos college en een grote verdeeldheid in de gemeenteraad. CDA blijft zich hard maken toch zaken voor elkaar te krijgen en Westland vooruit te helpen. Stilstand is achteruitgang. Beslissingen uitstellen kan een veilige route zijn, maar schiet niet op.

Bij veel zaken staan termijnen in de regelgeving. Bepaalde vragen dienen binnen 2 weken beantwoord te worden, sommigen duren best wel een poosje langer. 6 weken komt ook voor. Toch redt men het ook binnen 6 weken niet. Dat kan bij erg ingewikkelde zaken.

Zomaar enkele voorbeelden: Al in 2021, vroeg een leerling van het ISW naar verbeterde verlichting van de fietspaden. Het onderzoek is gestart. “Te duur”, dat was een reactie. Men keek wel even naar Midden-Delfland waar zoiets gewoon met zonnepaneeltjes op de lantaarnpalen geregeld is. Daarna wordt het stil, stiller, stilst. Fietzers aan het lijntje.

Een ander ‘klein’ dingetje: 38 portacabins. Er wordt in stilte aan gewerkt. Muisstil. Niemand hoort of ziet iets. 38 spoedzoekers aan het lijntje.

Eindelijk is de hellingbaan bij Monster gerealiseerd. Al in 2018! discussieerde de gemeenteraad volop en intens over de Kustvisie. Ook hierin is nadrukkelijk genoemd dat de bevoorrading van de paviljoens beter en anders moest. CDA Westland is blij met het huidige resultaat. Na 7 jaar is, in ieder geval dit lijntje weg. Nog mooier zou het zijn als de hellingshoek geschikt zou zijn voor rolstoelgebruikers.

Jullie kennen vast nog wel wat lijntjes. Laat het ons weten!

Naam: Cor van der Mark

Email: cvdmark@kabelfoon.nl